



optimerad  
frakt

Optimerad Frakt

**HÅLLBARHETSRAPPORT**

**2025**

# VD:n har ordet

*Logistikbranschen står inför stora utmaningar, men också möjligheter att bidra till ett mer hållbart samhälle. På Optimerad Frakt ser vi hållbarhet som en integrerad del av vår affär, inte som ett tillägg.*

*Vårt arbete utgår från att använda resurser smartare. Genom att maximera kapacitetsutnyttjandet i varje transport och arbeta nära våra kunder och partners kan vi minska antalet transporter, sänka utsläppen och samtidigt skapa effektiva logistiklösningar.*

*Samtidigt handlar hållbarhet om mer än klimatpåverkan. Vi vill vara en arbetsplats där medarbetare trivs, känner sig trygga och har en god balans mellan arbete och privatliv. En hållbar verksamhet bygger på ansvar, respekt och engagemang – både internt och i relation till våra samarbetspartners.*

*Den här rapporten är ett viktigt steg i vårt arbete. Den ger oss ökad förståelse för vår påverkan och hjälper oss att utvecklas vidare. Vårt mål är tydligt: att fortsätta bidra till smartare, mer hållbara transporter och vara en långsiktig partner till våra kunder.*



**Johan Magnusson, VD**

Optimerad Frakt i Tranås AB

# Innehållsförteckning

## **VD:n har ordet**

### **1. Om Optimerad Frakt**

1.1 Vår verksamhet

### **2. Hållbarhet på Optimerad Frakt**

2.1 Om rapporten

2.2 Produkter & Tjänster

2.3 Marknader & kunder

2.4 Affärsstrategi & Hållbarhet

2.5 Värdekedjan

2.6 Intressenter

2.7 Värdekedjan & Digitala lösningar

2.8 Fokus & Mål

2.9 FN:s globala hållbarhetsmål

### **3. Miljö och klimat**

3.1 Metod

3.2 Vårt klimatavtryck

3.3 Risker & Omställningshändelser

### **4. Socialt ansvar**

4.1 Policyer & Initiativ

4.2 Anställda

4.3 Datainsamling

### **5. Bolagsstyrning**

5.1 Företagskultur

5.2 Leverantörsrelationer

5.3 Korruption och mutor

5.4 KYC-process

5.5 IT-säkerhet

# Om Optimerad Frakt

ESRS 1-2



# VÅR VERKSAMHET

Optimerad Frakt är en logistikbyrå som fokuserar på hållbara transporter och optimerade logistiklösningar. Vår affärsmodell är baserad på att maximera kapacitetsutnyttjandet av lastbilar för att erbjuda effektiva transportlösningar.

Vi planerar och genomför transporter som minimerar miljöpåverkan genom att säkerställa att inga lastbilar färdas med outnyttjad kapacitet. Vi riktar oss både till små och stora företag som har logistikbehov inom en mängd olika branscher.

Vi arbetar nära våra kunder för att skräddarsy logistiklösningar som motsvarar deras specifika behov, vilket kan inkludera allt från enkel punkt-till-punkt transport till mer komplexa logistikkedjor. Vi samarbetar också med andra aktörer inom transport- och logistiksektorn för att optimera våra tjänster ytterligare.

Genom att erbjuda dessa optimerade lösningar strävar vi efter att bli en strategisk partner för våra kunder, där både kostnadseffektivitet och hållbarhet står i centrum.

## SNI-koder

52290 - Övriga stödtjänster till transport  
49410 - Vägtransport, godstrafik  
52100 - Magasinering och varulagring



# Hållbarhet på Optimerad Frakt

ESRS 1-2



# OM RAPPORTEN

Vi har valt att utarbeta en hållbarhetsrapport eftersom vi ser hållbarhetsfrågor som en central del av vår verksamhet. Vi anser att detta är en viktig fråga som vi inte vill ducka för. Genom att ta fram en hållbarhetsredovisning får Optimerad Frakt en tydligare medvetenhet om företagets påverkan och insatser, vilket ger oss möjlighet att identifiera förbättringsområden och göra en förflyttning mot ännu mer hållbara arbetssätt.

Rapporteringen blir inte bara ett verktyg för transparens gentemot kunder och andra intressenter, utan även en drivkraft för att fortsätta utveckla vår verksamhet i linje med våra värderingar och hållbarhetsmål.

## **Bolagen i hållbarhetsförklaringen**

Optimerad Frakt i Tranås AB

## **Hållbarhetsansvarig**

Johan Magnusson



# PRODUKTER & TJÄNSTER

Optimerad Frakt AB erbjuder tjänster inom transport, spedition och lager där verksamheten bygger på personlig service, nära kundrelationer och en tydlig vilja att skapa mervärde genom smarta och behovsanpassade logistiklösningar.

Genom att arbeta nära sina kunder och förstå deras faktiska behov skapar företaget lösningar som stödjer både effektivitet och hållbarhet i hela leveranskedjan. Den per-

sonliga kontakten är central och kombineras med ett starkt engagemang och helhetssyn som genomsyrar företagets sätt att arbeta. Detta innebär att Optimerad Frakt inte bara transporterar varor, utan aktivt samordnar, optimerar och förenklar kundernas flöden och därmed bidrar till mer hållbara transporter.



# MARKNADER & KUNDER

Företaget verkar på flera orter i närområdet och målet är att vara det självklara valet av logistikpartner i regionen. Marknaden består främst av lokala tillverkande- och försäljningsföretag som behöver komplettera sina befintliga logistiklösningar samt transportbolag med overflow-flöden.

Genom ett brett kontaktnät och goda relationer positionerar sig Optimerad Frakt som en aktör som inte bara hanterar transporter, utan som aktivt samordnar och skapar nytta för kundens kärnverksamhet.



# AFFÄRSSTRATEGI & HÅLLBARHET

Hållbarhetsaspekterna är tydligt integrerade i företagets strategi. Vi vill bidra till att lastbilarna på våra vägar ska vara fullastade, vilket är en direkt miljöåtgärd med syfte att minska antalet transporter och därmed utsläppen.

Att optimera frakter innebär både ekonomiska och miljömässiga fördelar, vilket också lyfts i företagets kommunikation. Hållbarhet är dessutom ett av företagets prioriterade kommunikationsområden, tillsammans med produkt/tjänst och

samhällsengagemang. Det senare syns genom företagets aktiva stöd till ungdomsidrott och lokala initiativ, vilket visar på ett bredare samhällsansvar.

Värdeorden – tydlig, personlig och engagerad – styr både bemötande och arbetsätt och bidrar till långsiktiga, förtroendefulla och hållbara relationer med både kunder och samhälle.

Optimerad Frakts värdeord

**TYDLIG**

**PERSONLIG**

**ENGAGERAD**

# VÄRDEKEDJAN

Vår värdekedja bygger på flera steg som tillsammans skapar värde för kunderna och samtidigt öppnar för hållbarhetsvinster. Arbetet börjar med ett omfattande kontaktnät av transportörer och samarbetspartners, där vi fungerar som samordnare och säkerställer att resurser används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. I nästa steg

sker planering och utförande av transporter och spedition, där optimering av lastutrymmen och rutter är centralt för att minska både kostnader och miljöpåverkan. Till detta kommer företagets lagerverksamhet som stödjer kundernas logistikflöden och skapar möjligheter för ytterligare effektivisering.

## AKTIVITETER

### UPPSTRÖMS

- Transporttjänster
- Teknisk utrustning
- Externa partners



### KÄRNVERKSAMHET

- Transportledning
- Kundkommunikation



### NEDSTRÖMS

- Försäljning av transporttjänster

## INTRESSENTER

### UPPSTRÖMS

- Bank
- IT-leverantör
- Leverantörer/Åkerier



### KÄRNVERKSAMHET

- Ägare
- Anställda



### NEDSTRÖMS

- Kunder

# INTRESSENTER

Vi prioriterar att lyssna och ligga nära våra kunder och andra intressenter. Vårt mål är att aktivt involvera dem i vår utveckling genom exempelvis enkätundersökningar.

Syftet är att identifiera vilka fokusområden Optimerad Frakt bör prioritera och som är viktigast att driva framåt – exempelvis logistikcenter, hantering av miljöfarligt avfall, och vilka strategiska riktningar vi bör ta.

Genom att samarbeta med offentliga aktörer och våra producerande kunder vill vi förstå hur vi gör rätt och i och med det ta ett ännu större ansvar för både miljön och samhället.



# VÄRDEKEDJAN & DIGITALA LÖSNINGAR

I den uppströms delen av värdekedjan arbetar företaget med digitala lösningar för att effektivisera interna processer, bland annat genom användning av en app för avräkning och administration. Målet är att arbeta så digitalt och papperslöst som möjligt, vilket minskar resursförbrukning och bidrar till en mer hållbar hantering av information och dokument.

Nedströms omfattar värdekedjan digitala tjänster som gör det möjligt för närstående företag att följa sin förbrukning via en särskilt utvecklad app. Dessa lösningar stödjer kundernas verksamhet, förbättrar spårbarhet och effektivitet och har fått positiva reaktioner tack vare att de minimerar behovet av papper och manuella rutiner.

Optimerad Frakt befinner sig i mitten av värdekedjan som utvecklare och användare av digitala verktyg som skapar värde både uppåt och nedåt i kedjan.

De viktigaste intressenterna är leverantörer och utvecklare av digitala system, samt kunder som använder apparna och drar nytta av deras funktioner. Relationerna bygger på nära samarbete och gemensam strävan efter effektiv, modern och hållbar administration.

Slutligen är kommunikationen med kunder och intressenter en viktig del av värdekedjan, där flera kanaler – såsom webb, nyhetsbrev, LinkedIn och lokala event – används för att skapa transparens, sprida kunskap om hållbarhet och stärka relationerna. Det lokala samhällsengagemanget, exempelvis genom samarbeten, sponsring och deltagande i näringslivsaktiviteter, är också en integrerad del av värdekedjan och bidrar till företagets sociala hållbarhet.

# FOKUS & MÅL

Optimerad Frakt arbetar aktivt för att vara ett företag i framkant, i detta arbete har både kort och långsiktiga mål satts. Genom att arbeta med dessa mål på flera nivåer strävar vi efter att vara en ledande aktör inom hållbar logistik, där både kundnytta, personalens mående och miljöpåverkan står i centrum.

## 1. Tjänster och miljöpåverkan

För att säkerställa en minimal miljöpåverkan ställer Optimerad Frakt krav på att alla lastbilar som kör för företaget ska uppfylla Euro 6-standarden, vilket är den högsta miljöklassningen för fordon inom EU. Detta bidrar till att minska utsläppen av skadliga ämnen i atmosfären och stödjer vårt fokus på hållbara transporter. Vi strävar efter att säkerställa att våra logistiklösningar fortsätter att vara både effektiva och hållbara i en föränderlig klimatmiljö.

## 2. Geografiska områden och effektivitet

Vi prioriterar slingtrafik i specifika geografiska områden där både in- och utlastning samordnas, vilket gör att varje lastbil utnyttjas maximalt. Effektiv resursplanering och samlastning är viktiga komponenter i vår strategi för att minska antalet fordon i området, vilket i sin tur minskar trängsel, utsläpp och miljöpåverkan. Genom att optimera kapacitetutnyttjandet säkerställer vi hållbara och effektiva transportlösningar.

## 3. Relationer med externa åkerier

Optimerad Frakt arbetar för att minska användningen av papper genom digitalisering. Samarbetande åkerier uppmuntras att använda företagets valda plattform för dokumenthantering och kommunikation, vilket bidrar till ett mer hållbart och effektivt arbetsflöde.

## 4. Interna arbetsförhållanden

Optimerad Frakt lägger stor vikt vid mjuka värden. Inom organisationen värnar vi om våra medarbetares välmående genom att främja hållbara arbetstider och därmed balansen mellan arbete och privatliv. Detta tycker vi är viktigt, särskilt inom transportbranschen, som ofta är känd för sina krävande och oregelbundna arbetsscheman. Genom att skapa en hälsosam arbetsmiljö stödjer vi inte bara våra anställda utan även långsiktig hållbarhet i branschen.

# FN:S GLOBALA HÅLLBARHETS- MÅL

Vi har valt att fokusera vårt arbete på tre specifika globala hållbarhetsmål för att kunna skapa största möjliga effekt inom de områden där vi har störst påverkan och kompetens. Genom att rikta våra insatser blir vårt arbete mer målinriktat, mätbart och meningsfullt – samtidigt som vi bidrar till den globala agendan för en hållbar framtid.

## 3. God hälsa och välbefinnande

Vi bidrar till god hälsa och välbefinnande genom att skapa förutsättningar för de anställda att kunna släppa jobbet när man kommit hem, detta genom att ge rätt verktyg och stöd. Anställda skall äga sin egen tid.

## 5. Jämställdhet

Vi bidrar till jämställdhet genom att arbeta aktivt med att bidra till jämställdhet i personalstyrkan, vår bransch är mansdominerad. Vi vill arbeta för att förbättra det.

## 11. Hållbara städer och samhällen

Vi bidrar till hållbara städer och samhällen genom att arbeta för att förbättra hållbarhet och miljö centralt i Tranås, genom att förbättra och effektivisera logistik och transporttjänster. På så sätt får vi ut trafiken från stadskärnan, målet är att samordna logistik och minimera tung trafik i dom centrala stadsdelarna.



# Miljö & klimat

ESRS E1-E5



# METOD

Beräkningarna är genomförda i enlighet med riktlinjerna i Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet). GHG-protokollet är den mest använda 16 ESRS E1 - Klimatförändringarna internationella standarden för att mäta och hantera växthusgasutsläpp. Genom denna rapport strävar vi efter att ge en transparent och noggrann redogörelse för företagets klimatavtryck.

Klimatberäkningarna görs baserat på bolagets inköp och avläses från kvitton och leverantörsfakturer. I första hand är beräk-

ningarna aktivitetsbaserade (ex. antal, kWh, kg, etc.) och i andra hand är de kostnadsbaserade. Därmed är scope 3- utsläppen begränsade till att enbart innefatta det som syns i kvitton och fakturer. De emissionsfaktorer som används i klimatberäkningarna finns som bilaga.

Alla eventuella koldioxidkrediter och utsläppsrätter är uteslutna ur dessa beräkningar.



# VÅRT KLIMATAVTRYCK

För att beräkna bolagets klimatavtryck har vi använt oss av en metodik som baseras på faktisk konsumtion snarare än schablonvärden. Genom att analysera verkliga inköp utifrån kvitton och fakturor har vi kunnat ta fram ett mer precist och rättvisande klimatavtryck, anpassat efter vår faktiska verksamhet.

Vi har också inkluderat både platsbaserade och marknadsbaserade utsläpp för att säkerställa full transparens i datan. Platsbaserade utsläpp speglar utsläppen från den genomsnittliga elmixen i det geografiska område där elen förbrukas, medan marknadsbaserade utsläpp baseras på den specifika elprodukten som vi har köpt in, exempelvis genom elavtal med förnybara energikällor. Denna dubbla redovisning ger en bredare förståelse för vår klimatpåverkan och möjliggör bättre jämförelser över tid och mellan aktörer.

## Policyer & initiativ relaterade till klimat & utsläpp

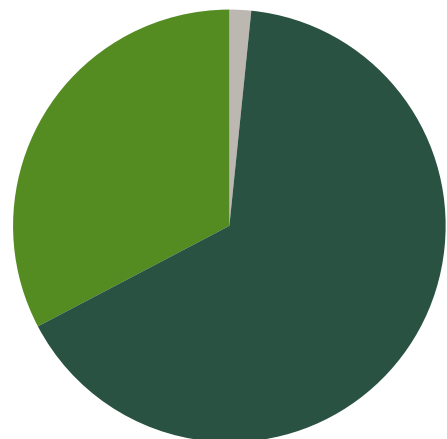
Vi har ingen skriven policy men likt tidigare år vill vi samarbeta med de som kör en viss klassificering av lastbilar ur ett miljöperspektiv. Vi vill att våra transporter ska göra så lite klimatpåverkan som möjligt och det absolut bästa är att transportera med fordon drivna på el men med infrastrukturen som finns idag så är det i dagsläget inte möjligt och det kan dröja många år tills att det är ett fungerande alternativ. Ett naturligt steg blir att gå över till fordon som drivs med HVO100 för att vara så fossilfria som möjligt.

## Utsläpp av växthusgaser

Diagrammen representerar företagets utsläpp av växthusgaser under basåret 2025, uppdelat enligt Scope 1-3 i linje med GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol).

### Fördelning CO<sub>2</sub>e per Scope

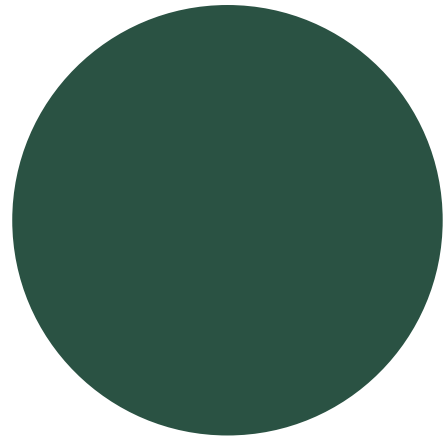
- **Scope 1:** 16 444 kg CO<sub>2</sub>e
- **Scope 2:** 551 kg CO<sub>2</sub>e
- **Scope 3:** 235 117 kg CO<sub>2</sub>e



## Fördelning CO<sub>2</sub>e per Scope 1

Direkta utsläpp från företagets ägda eller kontrollerade källor (oftast bränsle).

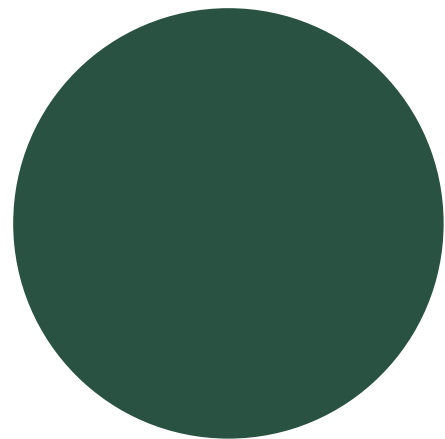
- **Platsbaserade utsläpp:** 16 443 kg CO<sub>2</sub>e



## Fördelning CO<sub>2</sub>e per Scope 2

Indirekta utsläpp från köpt el och värme som företaget använder. Både den platsbaserade och den marknadsbaserade metoden används.

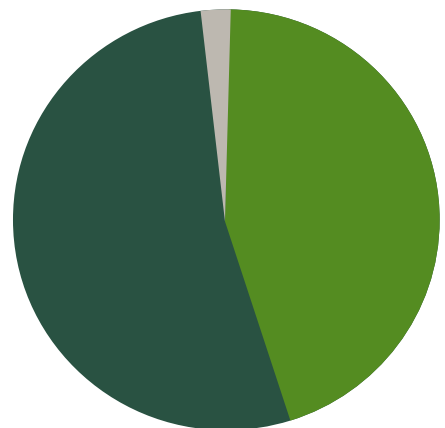
- **Platsbaserade utsläpp:** 551 kg CO<sub>2</sub>e
- **Marknadsbaserade utsläpp:** 0 kg CO<sub>2</sub>e



## Fördelning CO<sub>2</sub>e per Scope 3

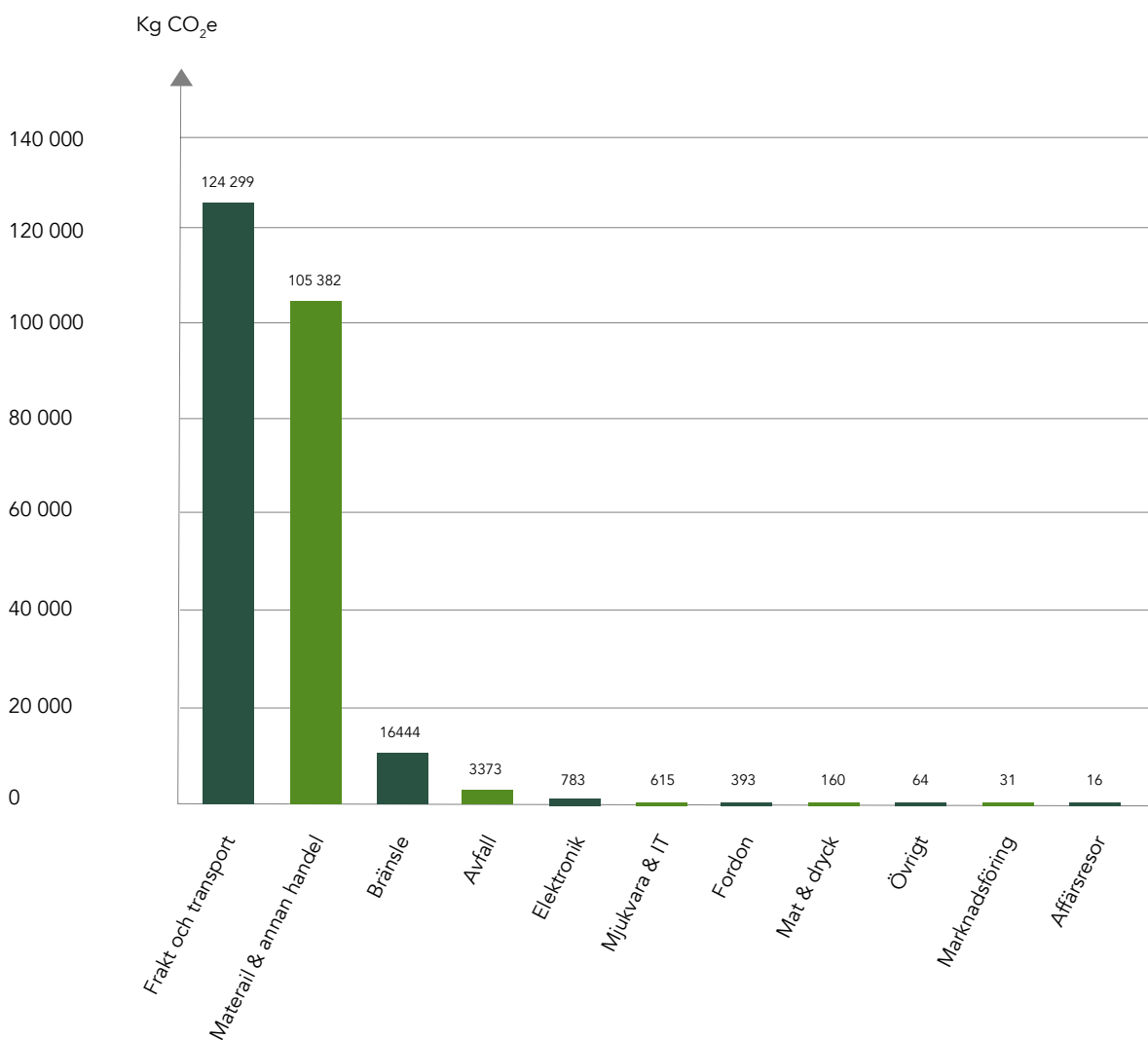
Alla indirekta utsläpp som är en konsekvens av företagets verksamhet, men som kommer från källor som inte ägs eller kontrolleras av företaget.

- **Transport och distribution i tidigare led:**  
124 309 kg CO<sub>2</sub>e
- **Inköpta varor och tjänster:**  
106 409 kg CO<sub>2</sub>e
- **Avfall genererat i verksamheter:**  
3373 kg CO<sub>2</sub>e
- **Kapitalvaror:**  
515 kg CO<sub>2</sub>e
- **Tjänsteresor:**  
14 kg CO<sub>2</sub>e
- **Tillgångar som leasas i tidigare led:**  
498 kg CO<sub>2</sub>e



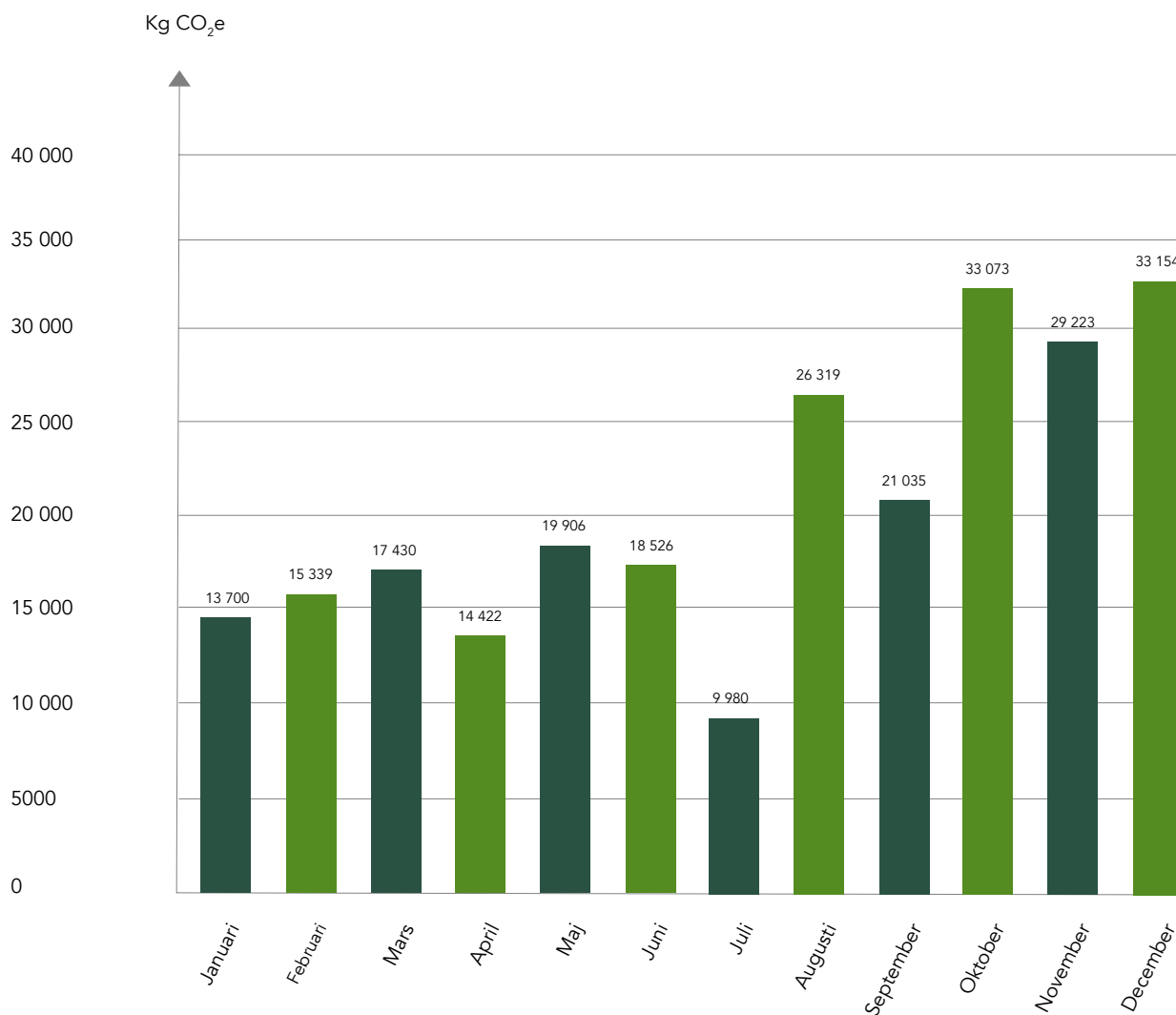
## Klimatpåverkan per kategori (kg CO<sub>2</sub>e)

Detta diagram visar de totala utsläppen (i kg CO<sub>2</sub>e) inom varje kategori. Eftersom det finns så många olika utsläppsposter så är bara de största synliggjorda i detta diagram.



## Utsläpp per månad (kg CO<sub>2</sub>e)

Detta diagram visar företagets totala växthusgasutsläpp i kg CO<sub>2</sub>e över rapporteringsperioden. Den hjälper till att identifiera trender, såsom ökningar eller minskningar i utsläpp över tid.



# RISKER OCH OMSTÄLLNINGSHÄNDELSE

Vi har identifierat följande klimatrelaterade risker och omställningshändelser som kan påverka vår verksamhet:

## 1. Politiskt och rättsligt

Ökade krav på utsläppsrapportering, regleringar och möjliga ekonomiska styrmedel (t.ex. vägtrafikskatter eller miljöavgifter) kan påverka våra kostnadsstrukturer och rapporteringsarbete.

## 2. Teknologibaserade

Kostnader och investeringar kopplade till övergång till mer bränsleeffektiva fordon, alternativa drivmedel och digitalisering av logistikflöden. Vi fortsätter att utveckla vår ruttoptimering och inför implementeringar som minskar tomkörning och bränsleförbrukning.

## 3. Marknadsbaserade och ryktebaserade

Kunder kräver i allt högre grad hållbarhetsrapportering och klimatanpassning. Vi kommunicerar tydligt vår gröna logistikstrategi, vår egen påverkan på utsläpp och de åtgärder vi vidtar för att leverera hållbara transporter.

## 4. Energieffektivisering

Vi använder energi i kontor och IT-drift och arbetet med energieffektivisering pågår. Idag använder vi energieffektiva lösningar (LED, smart styrning) för att minska vår energiförbrukning.

## Vidtagna åtgärder

Vårt arbete med klimatanpassning och omställning fortsätter genom regelbundna riskanalyser, planering och integrering av klimatrisker i vår affärsplan samt i vår leverantörs- och kunddialog. Vi har i dag inte formellt infört några särskilda åtgärder för att anpassa verksamheten till klimatförändringar, såsom processer för att hantera extremväder eller andra klimatrelaterade risker. Arbetet är i nuläget främst inriktat på att minska klimatpåverkan genom att effektivisera och optimera transporter, vilket bidrar till mer resurseffektiva flöden och lägre utsläpp. Detta är viktiga delar av företagets hållbarhetsarbete men utgör klimatbegränsning snarare än klimatanpassning.

# Socialt ansvar

ESRS S1-S4



# POLICYER OCH INITIATIV

Optimerad Frakt har flera etablerade policys som rör den egna arbetskraftens arbetsmiljö, säkerhet och välbefinnande. Bolaget har en drogpolicy med tydlig nolltolerans mot alkohol och droger under arbetstid, där syftet är att upprätthålla en trygg arbetsplats, förebygga olyckor och erbjuda stöd vid eventuella missbruksproblem. Policyn omfattar samtliga anställda och anger både förebyggande insatser och hur överträdelser hanteras.

## Uppförandekod

Företaget har även en uppförandekod som beskriver hur medarbetare förväntas agera i det dagliga arbetet. Den betonar respekt, professionalism, ansvar och ett positivt beteende gentemot både kollegor och kunder. Kodens syfte är att säkerställa en arbetsmiljö präglad av rättvisa, god kommunikation och etiskt agerande.

## Säkerhetsrutiner

Därutöver finns säkerhetsrutiner som reglerar brandskydd, ergonomi, personlig skyddsutrustning, hantering av maskiner samt rutiner för incidentrapportering. Rutinerna syftar till att skapa en trygg arbetsplats och säkerställa att alla medarbetare känner till och följer de säkerhetskrav som gäller på både kontor och lager.

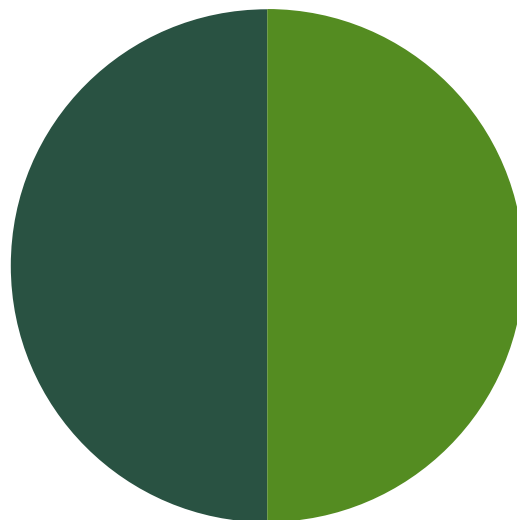
## Medarbetarsamtal

Utöver dessa formaliserade policys finns inga ytterligare policys som specifikt reglerar den egna arbetskraften. Däremot arbetar företaget kontinuerligt med årliga medarbetarsamtal, där arbetsmiljö, trivsel, kompetensutveckling och behov av stöd diskuteras för att stärka varje medarbetares långsiktiga utveckling och välmående.

# ANSTÄLLDA

## Fördelning av kön bland anställda

- Antal tillsvidareanställda kvinnor: 0
- Antal visstidsanställda kvinnor: 0
- Antal timanställda kvinnor: 0
- Antal tillsvidareanställda män: 4
- Antal visstidsanställda män: 0
- Antal timanställda män: 4



## Övriga mätvärden

### Andel anställda med kollektivavtal

0

### Antalet kvinnor/män som sitter i ledningen

0 kvinnor, 2 män

### Genomsnittliga utbildningstimmar

8

### Antal registreringbara arbetsolyckor

0

### Arbetsrelaterad ohälsa

0

### Visselblåsarklagomål

0

# DATAINSAMLING

För att sammanställa data om de anställda använder Optimerad Frakt i Tranås AB sitt löneprogram som den primära källan. Detta program innehåller och hanterar information om anställdas arbetsvillkor, löner, frånvaro, och andra relevanta uppgifter.

## Automatiserad datainsamling

Löneprogrammet samlar in och registrerar data baserat på tidrapporter, frånvaroregistrering och andra lönegrundande faktorer.

## Integration med arbetsverktyg

Systemet är kopplat till tidrapportering och schemaläggning, vilket säkerställer att de uppgifter som används är aktuella och korrekta.

## Kontroller och verifiering

Innan data används för rapportering eller analys granskas uppgifterna av ansvarig personal för att säkerställa att de är korrekta och fullständiga.



# Bolagsstyrning

ESRS G1



# FÖRETAGSKULTUR

Optimerad Frakt har en stark företagskultur som präglas av ansvarstagande, öppenhet och respekt. Genom regelbundna interna utbildningar och en öppen kommunikationskultur skapas en trygg arbetsmiljö där medarbetare känner sig delaktiga och hörda. Företaget arbetar aktivt med att säkerställa en god arbetsmiljö genom återkoppling och kontinuerliga utvärderingar. Dessutom visar vår satsning på hållbara transporter ett tydligt engagemang för både miljön och det sociala ansvarstagandet.

## Mångfald och inkludering

I dagsläget har Optimerad Frakt ingen formell policy på plats för mångfald, jämställdhet och jämlikhet, men vi är medvetna om vikten av att arbeta aktivt med dessa frågor. Vi verkar i en mansdominerad bransch, vilket gör det extra viktigt men också utmanande att skapa en jämn fördelning på arbetsplatsen.

Vi har en stark vilja att nå en bättre balans och ser mångfald som en styrka. I rekryteringsprocessen är den avgörande faktorn alltid rätt kompetens, men vi arbetar samtidigt med att skapa en inkluderande arbetsmiljö som kan attrahera kandidater av olika kön och bakgrunder.

Optimerad Frakt planerar att på sikt utveckla tydliga policies och strategier för att främja mångfald och jämställdhet, med målet att bygga en mer representativ och balanserad arbetsstyrka. Genom att aktivt arbeta med dessa frågor strävar vi efter att bli en mer attraktiv arbetsgivare och bidra till en positiv utveckling i branschen.

## Kundnöjdhet

Optimerad Frakt prioriterar kundnöjdhet som en central del av vår verksamhet och strävar efter att bygga långsiktiga relationer med våra kunder. Även om det inte finns en exakt mätning av kundnöjdhet tillgänglig i dagsläget, baseras vårt arbete på nära samarbete och en djup förståelse för kundernas behov.

Vi samarbetar ofta med återkommande kunder och mindre kundbaser, vilket bidrar till att vi har en god kännedom om våra kunders behov och förväntningar. Genom att maxi-mera kapacitetsutnyttjandet och minska miljöpåverkan med innovativa transportlösningar visar vi ett starkt engagemang för både kundens och miljöns bästa. För att ytterligare stärka kundnöjdheten har vi som målsättning att införa strukturerade mätningar av kundernas upplevelse, exempelvis genom regelbundna enkäter eller feedbacksystem. Detta skulle ge oss möjlighet att följa upp och kontinuerligt förbättra våra tjänster. Kundnöjdheten är inte bara en indikator på framgång för företaget utan också en drivkraft för att upprätthålla sin position som en pålitlig och hållbar partner i transportbranschen.

## Löneprocessen

Vi strävar efter att skapa en transparent och rättvis lönehantering för alla anställda, för att säkerställa en stabil och korrekt löneprocess så har vi några punkter vi arbetar utefter:

Löner betalas ut enligt en fastställd tidsplan, rutiner finns på plats för att hantera avvikelser, som övertid, sjukfrånvaro och semesterersättning.

Företaget har en process för dubbelkontroll av löneutbetalningar, där en ansvarig person granskar och verifierar löneuppgifterna innan utbetalning sker. Detta säkerställer att eventuella felaktigheter upptäcks och korrigeras i tid.

Utöver ovan punkter som vi själv hanterar så har vi valt att använda oss av en extern partner som utför själva lönedelen och ser till att den är korrekt och följer gällande arbetsrättsliga lagar, regler och avtal.



# LEVERANTÖRSRELATIONER

Optimerad Frakt arbetar med en tydlig och konsekvent strategi för att säkerställa att våra leverantörer uppfyller höga standarder, vilket minimerar risker i leveranskedjan och stärker företagets hållbarhetsarbete.

## Leverantörsbedömning

Vi gör noggranna bedömningar av nya leverantörer, inklusive granskning av deras ekonomiska stabilitet, fordonsflotta, värderingar och hur de upplevs i branschen. Detta säkerställer att endast pålitliga leverantörer som delar Optimerad Frakts värderingar inkluderas i samarbetet.

## Långsiktiga samarbeten med kända leverantörer

Optimerad Frakt prioriterar att arbeta med leverantörer vi har en långvarig relation med och som redan bevisat sin förmåga att hålla samma nivå som företaget i frågor som kvalitet, hållbarhet och pålitlighet.

## Hög kravbild på leverantörer

Samtliga leverantörer måste uppfylla kravet på att använda fordon med minst EURO 6-klassning, vilket säkerställer att transporter sker med minimal miljöpåverkan.

## Undvikande av omlastning

Vi undviker omlastning i största möjliga mån för att behålla kontroll över hela kedjan och säkerställa att hållbarhetsmålen efterlevs i alla led.

## Optimerade transportlösningar

Prissättning baseras på linjebaserade priser, vilket innebär att bilar som redan är i trafik används i stället för att skicka tomma fordon tillbaka. Detta bidrar till både kostnads-effektivitet och minskad miljöpåverkan.

## Digitalisering och pappersfria processer

Optimerad Frakt kräver att leverantörer använder digitala lösningar för hantering av fraktsedlar, fakturor och andra dokument, vilket minimerar administration och främjar hållbarhet för både personal och miljö.

## **Policy mot sena betalningar till små och medelstora bolag**

Optimerad Frakt har en utarbetad och tydlig process för att hantera sina betalningar och därmed förhindra felaktiga och uteblivna/sena betalningar.

## **Leverantörer i sanktionslistade länder**

Nej



# KORRUPTION OCH MUTOR

Optimerad Frakt tar tydligt avstånd från all form av korruption och mutor. Genom tydliga riktlinjer och ett aktivt förebyggande arbete säkerställs att alla affärsrelationer präglas av transparens, ärlighet och god affärsetik.

## Rutiner

Vi har en medveten och proaktiv inställning till att förebygga och hantera korruption och mutor. Vi känner oss trygga med vår nuvarande verksamhet men är medvetna om att vissa områden, som hantering av anläggningssidan och stora projekt, kan medföra större risker.

Vi är fast beslutna att upprätthålla ett starkt varumärke genom att ta tydlig ställning mot korruption och mutor. Detta innebär att alltid agera öppet och transparent i vår verksamhet och i relation till kunder och leverantörer. Vi vill arbeta proaktivt för att minimera risken att hamna i situationer där frågetecken kan uppstå. Skulle vi ändå göra det så ser vi snabbt till att vidta åtgärder och säkerställa att liknande situationer inte upprepas.

## AML Policy

Eftersom vi primärt arbetar med ett mindre antal kunder, som vi har en nära och långvarig relation till, är vår kännedom om kunderna god. Detta minskar risken för oegentligheter men eliminerar den inte, vilket gör att regelbundna kontroller och riskbedömningar fortsatt är en del av rutinerna.

Som en del av vår process gör vi analyser av nya kunder genom att använda information från exempelvis Allabolag och andra tillgängliga datakällor. Denna rutin syftar till att identifiera potentiella risker och säkerställa att företaget inte oavsiktligt bidrar till olaglig verksamhet. Vid misstanke om penningtvätt vet vi vart vi ska vända oss för att få hjälp att hantera detta vidare.

Då vi är ett mindre företag har vi också lättare att uppmärksamma tecken som kan indikera misstänkt verksamhet, som ovanliga betalningsmönster eller oklara affärsförbindelser. Vid misstanke om penningtvätt vet vi vart vi ska vända oss för att få hjälp att hantera detta vidare.

# KYC-PROCESS

Optimerad Frakt arbetar med en process i tre steg för att lära känna vår kunds verksamhet och förhindra betalningssvårigheter.

## 1. Bedömning innan antagande av jobb/kund

Innan vi accepterar nya jobb eller samarbetar med nya kunder görs en bedömning av kundens betalningsförmåga och ekonomiska stabilitet. Detta inkluderar att granska kreditupplysningar och annan relevant information för att minimera risken för sena betalningar.

## 2. Tät uppföljning

En kontinuerlig uppföljning av kundernas betalningsstatus är en del av våra rutiner. Detta säkerställer att potentiella betalningsproblem kan identifieras tidigt och hanteras innan de eskalerar.

## 3. Användning av bokföringsprogrammets verktyg

Vi använder funktioner i våra bokföringsprogram för att hantera fakturering och betalningsuppföljning. Systemet ger automatiska påminnelser och varningar för förfallna betalningar, vilket möjliggör en snabb och effektiv uppföljning.

### Kunder i sanktionslistade länder

Nej

# IT-SÄKERHET

## Skyddsåtgärder mot ransomware

Ja

## Skyddsåtgärder för mobila enheter

Ja

## Säkerhetsåtgärder mot nätfiske

Ja

## Extern partner och säkerhetsrutiner

Optimerad Frakt samarbetar med en extern partner som ansvarar för företagets datasäkerhet och säkerhetskopiering. De tillhandahåller en lösning med hög skyddsnivå för att säkerställa att all data hanteras och lagras på ett säkert och tillförlitligt sätt.

För att ytterligare skydda information har vi infört krav på våra anställda att exempelvis använda tvåstegsverifiering vid inloggning till företagets system och applikationer. Detta minskar risken för obehörig åtkomst och säkerställer att känslig information förblir skyddad.

Genom att anlita en specialiserad extern part och tillämpa säkerhetsrutiner på individnivå säkerställer Optimerad Frakt en robust och effektiv hantering av datasäkerhet och kontinuerlig säkerhetskopiering.

## Utbildning

Hos Optimerad Frakt har 100% av de anställda genomgått en IT-säkerhetsutbildning som tillhandahållits av vår leverantör av IT-tjänster. Detta är en del av vårt aktiva arbete för att höja medvetenheten kring datasäkerhet och skydda både interna system och kunddata.

För att fortsätta stärka IT-säkerheten har vi 2025 genomfört en IT-utbildning. Detta är ett led i bolagets långsiktiga strategi att ligga steget före i hanteringen av IT-säkerhetsfrågor och säkerställa att medarbetarna har uppdaterad kunskap inom området.

An aerial photograph of a lush green forest. In the upper left, a body of water reflects the sky. In the center, a large, light-colored building with a dark roof is visible, surrounded by trees. The overall scene is bathed in a soft, golden light, suggesting early morning or late afternoon.

optimerad  
frakt

# KONTAKT

## Hemsida

[optimeradfrakt.se](http://optimeradfrakt.se)

## Telefon

Växel: 076-041 70 40

Gods: 076-041 70 41

Anläggning: 076-041 70 42

Ekonomi: 070-565 36 73

## Adress

Bredkärrsgatan 4

573 92 Tranås